



GDPR WHITE PAPER



O GDPR EXIGE:

Implementação de sistemas de cópias de segurança e backup sólidos, que permitam melhorar continuamente e interrompemente o backup e a segurança de dados.

Vá ao encontro dos seus clientes nesta necessidade de transformação digital dos processos empresariais, para manuseamento de dados de clientes e colaboradores.

Conheça as vantagens da Qnap e da QTrends.

Novo Regulamento Europeu de Proteção de Dados (GDPR):



A SINERGIA PERFEITA PARA A CONFORMIDADE COM O GDPR

Veja em detalhe as funcionalidades da QNAP e como pode tirar proveito das mesmas, expandindo-as e implementando mecanismos de verificação de conformidade do backup e auditorias para testar a eficácia das medidas implementadas. Disponibilize aos seus clientes uma solução de qualidade, pronta a funcionar e com um preço acessível.

GDPR: O que é?

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) é uma das maiores alterações de sempre relativamente à forma como deve ser efetuado o tratamento de dados pessoais.

Aplica-se a empresas, independentemente da dimensão ou setor de atividade, que procedam ao tratamento de dados pessoais e/ou façam negócios com a EU. Entra em vigor no dia 25 de Maio de 2018.

Os dados pessoais são qualquer informação relativa a um indivíduo, associada à sua vida privada, profissional ou pública, por exemplo: nome, foto, endereço de email, detalhes bancários, informação médica, endereços IP, entre outros.

Os passos da conformidade

Do registo da atividade de tratamento ao plano de conformidade

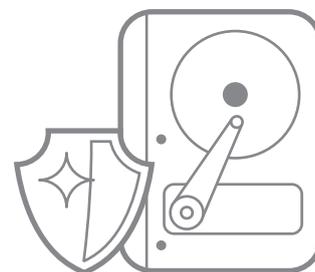
O objetivo principal do GDPR é garantir que os dados pessoais não são divulgados e estão protegidos e constantemente monitorizados: a novidade do GDPR é que é necessário, para além de uma alteração de organizativa significativa e do investimento de natureza tecnológica, um planeamento atento e num curto espaço de tempo, para estar em conformidade com a regulamentação.

Este plano de conformidade deve considerar duas áreas importantes no âmbito tecnológico e informático:

- **Área de procedimentos e normas:** Onde é muito importante o **Privacy by Design**, isto é, ter uma nova aproximação ao GDPR, que exige que a empresa tenha ferramentas de controlo dos dados pessoais desde o início e durante todo o processo de tratamento de dados
- **Área de tecnologia e ferramentas:** Extremamente importante do ponto de vista do investimento previsto no plano de conformidade: medidas de segurança informática (antivírus, disaster recovery, firewall, encriptação, proteção, etc) e adoção de ferramentas de gestão de risco, auditoria e conformidade.

Como é que a QNAP protege os dados?

Graças à encriptação de dados no próprio sistema de armazenamento, a QNAP permite implementar nos volumes do disco a encriptação AES de 256 bits. Os volumes encriptados podem apenas ser utilizados para o acesso normal de leitura/escrita com uma palavra-passe autorizada. A encriptação protege os dados confidenciais de acessos não autorizados, inclusivamente quando os discos rígidos ou todo o NAS são roubados.



➤ Encriptação AES 256-bit

Alguns modelos da QNAP também suportam o motor de encriptação de aceleração por hardware AES-NI, para a proteção de dados mais rápida, acessível e segura.

➤ Encriptação de unidade USB/eSATA externa

Para evitar a perda de dados, pode fazer a cópia de segurança dos seus arquivos mais importantes do NAS para uma unidade externa. A QNAP oferece compatibilidade com a encriptação de discos rígidos eSATA/USB para evitar o acesso não autorizado aos conteúdos no caso de perda ou roubo. O administrador de redes pode optar por encriptar um volume de disco ou uma partição com AES-128, AES-192, AES-256.

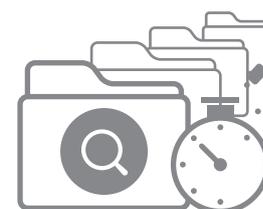
➤ Proteção de nível militar

Para a encriptação dos discos rígidos internos ou externos é automaticamente adoptada a encriptação de nível militar FIPS 140-2, que é considerada a mais elevada para a conformidade.

Como é que a QNAP trata os seus dados

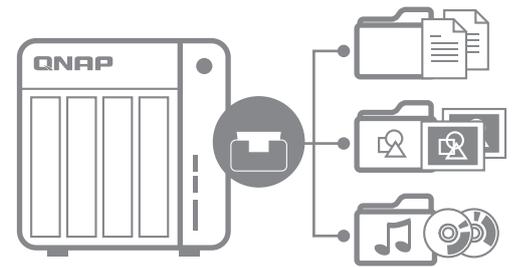
Qsirch: um motor de busca muito potente

Para as empresas os benefícios passam pela possibilidade de encontrar documentos e ficheiros que precisam para fazer propostas, orçamentos, contratos e muitos outros. O Qsirch permite-lhe aumentar imediatamente a produtividade e a eficiência no trabalho.



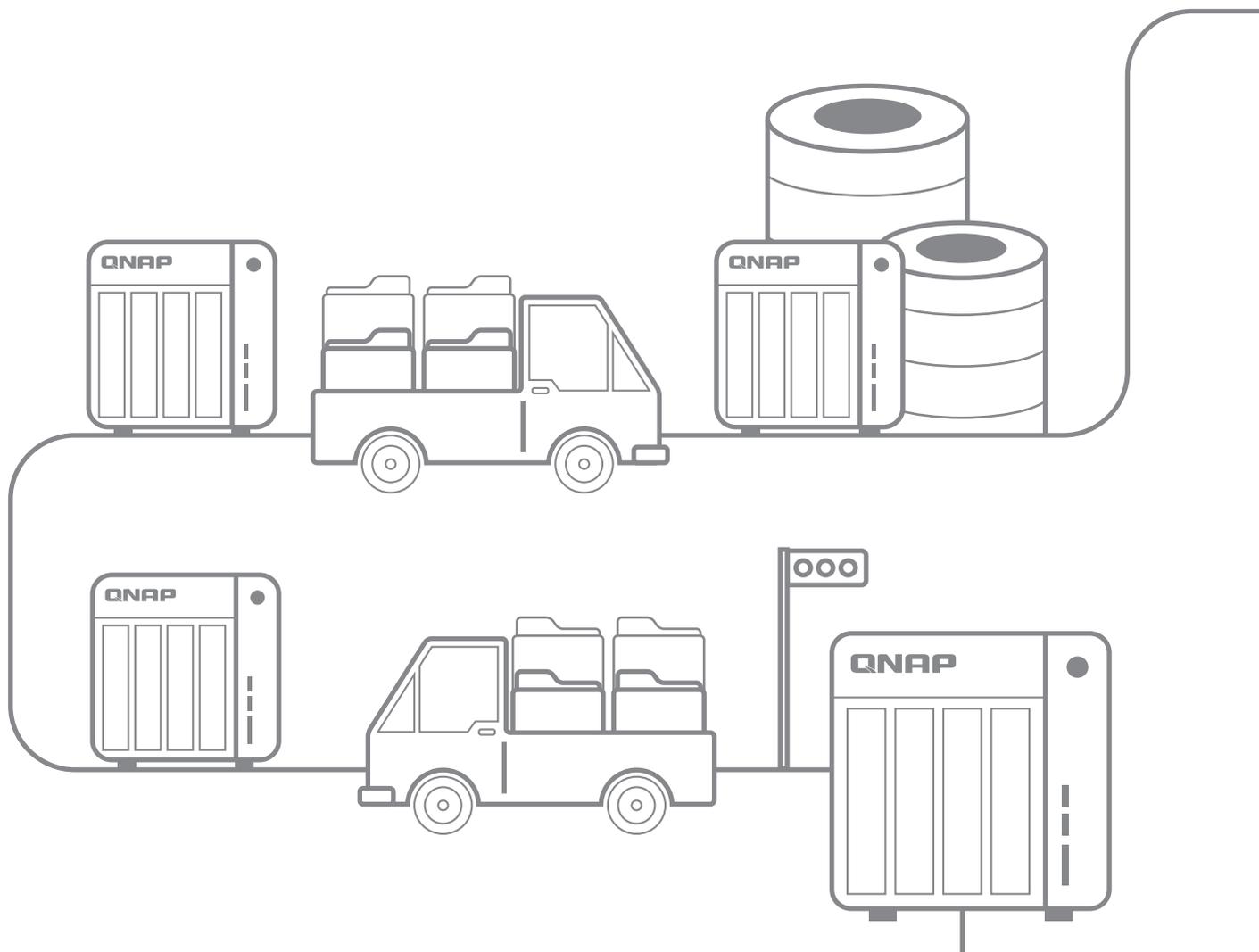
Qfiling: Automatize a organização dos ficheiros eficientemente

Quando se utiliza o QNAP NAS como armazenamento central, organizar eficientemente os ficheiros é fundamental para gerir os ficheiros no dia-a-dia. No entanto, existem inúmeros ficheiros distribuídos por várias pastas e é cada vez difícil e moroso classificá-los e armazená-los. Com o Qfiling a organização é automática e eficiente.



► Principais vantagens do Qfiling

- ⊗ **Velocidade:** Completar todas as configurações com apenas alguns cliques.
- ⊗ **Organização e Aumento da Produtividade:** A organização de arquivos é automática e periódica. Não desperdice mais tempo ou esforço.
- ⊗ **Gestão Optimizada:** Mantenha os seus ficheiros organizados para encontrar facilmente o que necessita e conseguir o máximo desempenho de cada ficheiro.



Como é que a QNAP gere todos os utilizadores?

Os QNAP Turbo NAS suportam inúmeras funcionalidades para proporcionar segurança ao sistema, para além do acesso aos dados e ficheiros armazenados. O acesso encriptado protege as ligações e comunicações do sistema, o bloqueio de IP impede a entrada de utilizadores suspeitos e a encriptação da unidade externa reduz o risco de apropriação indevida dos dados em caso de roubo dos discos rígidos.

Proteção no acesso à rede



O administrador pode configurar a lista de ligações para permitir um acesso adequado de múltiplos utilizadores ao NAS através do endereço IP. Funciona como um bloqueio de IP baseado em políticas automáticas, o que permite a proteção de acesso a redes de controlo.

Por exemplo, pode configurar: entre 1 min, depois de 5 tentativas falhadas, bloquear IP durante 1h, 1 dia ou para sempre".

Depois do bloqueio, o host não conseguirá ligar-se ao servidor, independentemente das portas de ligação que utilizar.

Proteção de dados em ambientes mistos



A maioria dos utilizadores instalam software antivírus em tempo real. No entanto, os vírus crescem muito além das expectativas e as tentativas deliberadas de acesso a websites maliciosos são difíceis de evitar. Ficheiros infetados num ambiente misto podem causar danos significativos, é essencial uma solução antivírus para NAS que forneça intercâmbio de ficheiros entre plataformas.

Deteção inteligente: A solução antivírus integrada no QNAP garante a continuidade das operações através da deteção dos vírus, malwares, worms e trojans mais recentes com atualizações gratuitas.

Proteção do sistema geral



Em geral, um NAS com várias portas LAN permite a todos os serviços de rede habilitados aceder aos conteúdos do servidor por intermédio de cada porta LAN. Isto reduz a proteção dos dados.

Nas empresas, os dados importantes só devem ser acedidos por certas pessoas que utilizam o protocolo de rede predefinido, ou seja, um endereço IP interno.

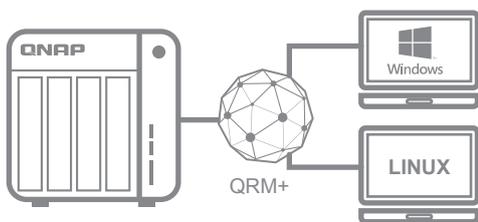
Os NAS da QNAP oferecem aos administradores a flexibilidade necessária para permitir ou bloquear os serviços específicos das interfaces de rede indicadas para garantir a segurança do sistema.

Como é que o Qnap otimiza e expande as possibilidades da rede?

QRM+ (QNAP Remote Manager Plus), é a solução de gestão remota centralizada da QNAP, concebida para equipamentos de TI de todos os setores, que dependam dos dispositivos ligados à rede.



Proporciona uma solução de ponto único para detetar, mapear, supervisionar e gerir todos os dispositivos críticos da rede, tais como PC, servidor, clientes ou outros. O QRM+ ajuda a administrar facilmente a sua infraestrutura de TI a partir de uma única interface e em apenas alguns segundos.



O QRM+ pode gerar uma lista dos dispositivos TI ligados, controlando rapidamente cada um deles e assegurando a sua integridade. Permite a monitorização em tempo real, para verificação do estado de cada endpoint sempre que necessário. Com o QRM+, a gestão remota dos equipamentos informáticos é segura, rápida e fácil.



Controlar todos os parâmetros críticos do servidor através de IPMI

O QRM+ suporta IPMI 2.0, que permite a gestão dos dispositivos compatíveis IPMI, com independência do estado do sistema operativo. Controla os sensores críticos do sistema, como sensores de temperatura, velocidade dos ventiladores, sensores de tensão, estado energético e notificações de eventos IPMI.



Alertas e notificações: Ter conhecimento antecipado, antes que surja o problema

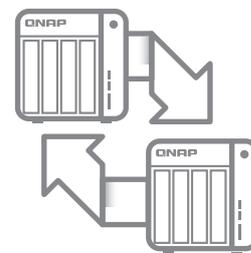
O QRM+ oferece alertas para corrigir problemas de performance antes que eles afetem os utilizadores, aplicações e a empresa, o que permite que beneficie de uma maior produtividade, melhor colaboração e recuperação rápida da inatividade do equipamento, aumentando o rendimento do sistema.

Qnap para recuperação de desastres

Em caso de desastre, o QNAP NAS suporta vários métodos de conservação da cópia, para a recuperação de dados.

RTRR o rsync:

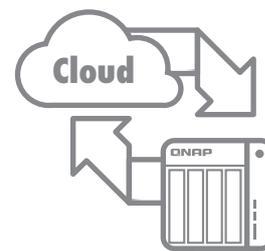
Pode fazer uma cópia de segurança dos seus dados do QNAP noutra QNAP ou FTP remoto, através do serviço de Replicação Remota em Tempo Real (RTRR) da QNAP ou de um servidor rsync-standard programado pelo protocolo rsync.



Graças ao RTRR, o NAS supervisiona os ficheiros de origem, incluindo as pastas de cópia de segurança da Time Machine e Qsync, sincronizando as alterações no servidor de destino. Os administradores TI podem efetuar uma cópia de segurança instantânea e programada.

Cópias de segurança na cloud

O QTS oferece soluções de cópia de segurança cloud fáceis de usar e com inúmeras funções, que permitem fazer cópias de segurança de dados de diversos serviços de armazenamento cloud empresarial, incluindo Microsoft Azure, Amazon Glacier, Amazon S3, ElephantDrive, Google Drive, Dropbox e IBM SoftLayer.



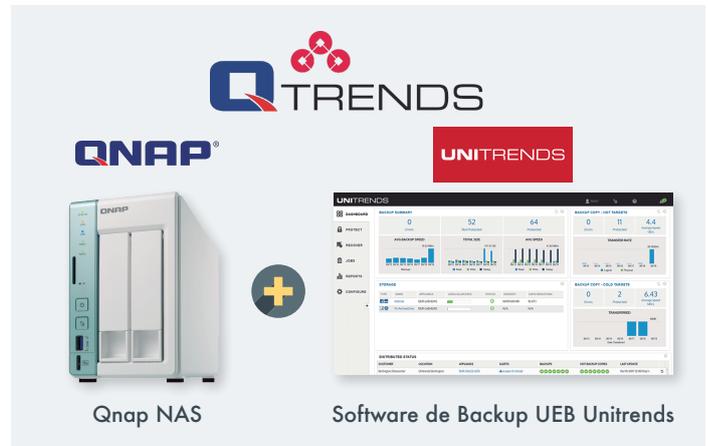
É compatível com soluções de armazenamento Cloud privada compatíveis com OpenStack Swift e WebDAV. O QTS é uma gateway que permite criar planos de recuperação simples e acessíveis, além da retenção de dados, sem problemas, para fins de regulamentação e de arquivo.

Por último, no design do plano de ajustamento ao GDPR, as empresas podem optar por trabalhar apenas para cumprir estritamente o novo regulamento, ou explorar as oportunidades de criação de valor no seu todo, o que ajuda a difundir uma nova cultura no processamento de dados pessoais e a alcançar uma “transformação digital” real dos processos comerciais que gerem dados de clientes e funcionários.

Os cibercriminosos procuram constantemente pontos fracos e desenvolvem ataques cada vez mais específicos. As soluções de segurança sustentáveis devem evoluir e adaptar-se, atualizando-se frequentemente e procurando informação sobre ameaças assim que esteja disponível. A segurança inovadora é apenas possível permitindo a deteção, reação e proteção global para a instalação, desde os endpoints até às redes e clouds híbridas.

QTrends (Unitrends e Qnap): A sinergia perfeita para a conformidade com o GDPR

A Qtrends (QNAP e Unitrends) é uma solução de backup única, dedicada ao QNAP NAS, que transforma o NAS num verdadeiro sistema profissional de backup completo e avançado, que protege os dados críticos empresariais, construindo um ambiente seguro de backup para as empresas e em conformidade com o GDPR.



➤ Integração de funcionalidades adicionais ao QNAP para cumprir o GDPR

A integração da Unitrends com Qnap confere um nível de segurança adicional, com controlo de acesso aos dados baseado nas funções e encriptação de dados, tanto em utilização, como em descanso. A interface é muito intuitiva e facilita a pesquisa e/ou eliminação de ficheiros específicos aos responsáveis IT. Garante ainda proteção anti-ransomware e relatórios que demonstram a conformidade e a possibilidade de recuperar dados e servidores.

➤ QTrends: Funcionalidades únicas a um preço acessível

É a única solução de garantia na recuperação que assegura o restauro, inclui teste automático de Disaster Recovery, previsões do impacto de falhas ou acidentes, auditoria e reporting, que demonstram a recuperação dos dados.

Funcionalidades da QTrends ajudam a cumprir o GDPR

➤ Relatório de Conformidade detalhado e Automatizado

O artigo 5º do GDPR refere que as empresas são responsáveis pela análise, tratamento, armazenamento e proteção de dados.

A Qtrends disponibiliza um relatório de conformidade, com previsões de avaliação do impacto de uma interrupção das operações e relatórios de recuperação de dados abrangentes e detalhados, para os responsáveis e auditores.

➤ Backup tecnologicamente avançado

Para proteger os utilizadores e os seus dados, o GDPR, nos artigos 25º e 32º, encoraja as empresas a implementar tecnologias de backup e recuperação avançadas. A Qtrends disponibiliza uma solução de backup empresarial e de continuidade, líder de mercado, tudo-em-um, com funções de análise avançada, proteção de ransomware e análise preditiva de aprendizagem máquina e inteligência artificial.

➤ Políticas empresariais de retenção de dados fáceis de gerir

O artigo 6º do GDPR, prevê obrigações no armazenamento de dados dos cidadãos da EU e a eliminação dos dados quando já não são necessários. A Qtrends simplifica o processo de definição e gestão de políticas de retenção de dados.

➤ Pesquisa intuitiva & apagar

Um dos artigos mais falados é o artigo 17º, direito ao esquecimento, o titular dos dados tem direito a apagar os dados pessoais. A appliance de backup da Qtrends utiliza funcionalidades de pesquisa intuitiva para que os responsáveis de IT possam encontrar ficheiros específicos e apagar os dados à medida que necessitem.

➤ Mecanismos como de controlo de acesso

O artigo 23º do GDPR prevê que as organizações restrinjam o acesso aos dados pessoais sempre que possível e, a solução da Qtrends, ajuda cumprir este requisito disponibilizando ao responsável do IT um mecanismo de controlo de acesso baseado em funções que permitem a gestão e o controlo dos níveis de acesso da equipa.

➤ Encriptação Segura

Segundo o artigo 32º do GDPR, todos os dados devem ser processados e guardados de forma segura. Com a Qtrends, os dados podem ser encriptados em "uso" ou em "descanso", com encriptação de nível militar.

➤ Recuperação Instantânea de dados

Para além da segurança, artigo 32º do GDPR exige também a capacidade de recuperar rapidamente os dados. O Unitrends Instant Recovery permite recuperar facilmente e em segundos dados perdidos.

➤ Controlo da localização dos dados na Cloud

Os artigos 45º-47º do GDPR, referem-se à localização, utilização e privacidade dos dados dos cidadãos da EU. Com o Unitrends Cloud, a replicação de dados é contida num data center alojado na Europa, a não ser que seja selecionada uma geografia diferente, cabendo-lhe a última palavra no que fazer com os dados protegidos