

Solução para gestão simples, central e à distância do parque informático dos seus clientes



INVENTÁRIO | GESTÃO | DEPLOYMENT | SUPERVISÃO | SUPORTE REMOTO | REPORTING

O Datto RMM é uma plataforma cloud para gestão do parque informático, que permite monitorizar, gerir e controlar todos os dispositivos aos quais presta suporte, garantindo uma visibilidade completa do servidor, workstations e dispositivos móveis.

O Datto RMM ajuda a ter um controlo total, através de uma única plataforma. Torna o trabalho mais produtivo e melhora a qualidade e segurança dos serviços que presta. A cloud garante a escalabilidade da plataforma que cresce com as suas necessidades. A simplicidade do Datto RMM permite **criar e prestar facilmente novos serviços e automatiza as tarefas repetitivas.**

As funcionalidades do Datto RMM permitem uma monitorização do IT a 360°, com **controlo remoto, gestão de assets e inventários, segurança, monitorização, automação e instalação de software, gestão de políticas, reporting e gestão de ticketing,** aumentando assim as suas possibilidades.

COMO FUNCIONA?

UM TÉCNICO SEMPRE PRONTO PARA CADA DISPOSITIVO DOS SEUS CLIENTES

O Datto RMM é uma plataforma **cloud** de nova geração, **rápida** e **escalável**. Todas as máquinas e dispositivos que gere têm a bordo um agente ligeiro, que está constantemente em contato com a plataforma cloud da Datto.

Imagine o agente como se fosse um técnico sempre em frente do computador: **pode programar a atividade** a partir da interface web e o agente executa-a numa ou em várias máquinas simultaneamente, aumentando a sua eficiência e avisando-o para a presença de erros.

Se não lhe interessar fazer a programação ou agendamento dos trabalho, a rápida interface de utilizador permite **trabalhar em tempo real** na máquina que está a gerir.

Aumentar a capacidade da plataforma é simples, já que o Datto RMM é uma plataforma extensível, ou seja, para além das funcionalidades que estão integradas é **possível juntar mais características**.

Tal como acontece nos smartphones, caso necessite de uma funcionalidade ou componente extra, pode fazer o download através da store integrada no portal de gestão. Pode fazer o download de pacotes completos para a instalação/remoção de aplicações e extensões, para personalizar o seu ambiente de trabalho.

ESTÁ INTERESSADO EM SABER MAIS SOBRE O DATTO RMM?

Fale connosco para saber mais, peça-nos uma **demonstração** e experimente a solução com um **trial gratuito**! Contacte-nos em:



NEXT@MINITEL.PT



21 381 09 00

VANTAGENS

A PRINCIPAL
FUNCIONALIDADE DO DATTO
RMM É O FACTO DE PERMITIR
A GESTÃO DO IT A 360°



REDUZIR OS CUSTOS

É uma plataforma cloud: elimina o custo do servidor, do backup e da corrente



POUPAR TEMPO

Atividade gerida numa só interface web fácil de usar, sem grande formação



MELHORAR O SERVIÇO

Tudo gerido através de um canal encriptado, protege e utiliza conexões seguras



PRESTAR NOVOS SERVIÇOS

Junte componentes personalizados ou criados pela comunidade para enriquecer a plataforma



AUMENTAR CLIENTES

Sem aumentar os colaboradores, graças à automação dos serviços