

# ANÁLISE DE COMPORTAMENTO

## FUGA DE EMAILS NO FUTEBOL PORTUGUÊS

No chamado "caso dos emails", a fuga de informação confidencial atingiu já proporções consideráveis e promete continuar a dar que falar em 2018. Foram colocados online inúmeros emails, com informação confidencial.



O futebol movimenta muito dinheiro. Os clubes estão na posse de enormes montantes de dados pessoais sensíveis – jogadores, contratos, adeptos, colaboradores, sócios, contas bancárias, cartões de crédito para o pagamento de quotas, compra de uniformes ou outras transações e a segurança é prioritária.

As maiores organizações desportivas nacionais não são imunes aos ciberataques e fugas de dados. É uma responsabilidade que tem de ser elevada muito a sério: multas enormes, perda de reputação e outros tipos de danos graves que podem levar à destruição de qualquer clube.



As defesas do clube têm de ser reforçadas, evitando o aproveitamento de vulnerabilidades, implementando práticas mais atuais e avançadas em segurança.

**O GDPR EXIGE MUDANÇA, UMA ABORDAGEM RENOVADA À SEGURANÇA EM 2018.**

## Veriato

As novas ferramentas de análise comportamental avançada estão a ser utilizadas com grande sucesso para proteger os dados empresariais mais sensíveis.

**60%** DAS AMEAÇAS INTERNAS SÃO LEVADAS A CABO POR INSIDERS E SÃO CADA VEZ MAIS FREQUENTES.

## AS CIRCUNSTÂNCIAS MUDAM, AS PESSOAS TAMBÉM

Chegou a hora de repensar a segurança de dados, renovar ideias e trazer novas soluções. Conhecer os motivos do que aconteceu não resolve o problema.

A análise comportamental da Veriato analisa proativamente, detecta, prioriza e responde às ameaças internas em tempo real, controlando totalmente os dados e propriedade intelectual, para que situações deste tipo não voltem a acontecer.

## CONHEÇA UM DOS MUITOS CASOS DE SUCESSO DESTA SOLUÇÃO!

O clube de futebol Blackburn Rovers escolheu o Veriato como solução de eleição para garantir uma resposta adequada às ameaças internas!



## Clube de futebol Blackburn Rover mantem a segurança com Veriato 360

Blackburn Rovers  
Clube de Futebol

**Indústria:** Desporto  
**Localização:** Blackburn, Lancashire, UK  
**Fundado:** 1875  
**Colaboradores:** 800

Os Blackburn Rovers são um clube de futebol profissional inglês de primeira divisão. O clube utiliza um servidor Windows num computador com sistema operacional também Windows.

A maioria dos computadores encontram-se nas escritórios em Ewood Park. Para além disso, têm também alguns computadores num centro de treino noutra local, assim como na academia de futebol.

*Os Blackburn Rovers foram desafiados pelos filtros web pouco adequados e eficazes, assim como pela necessidade de monitorizar de perto a atividade das comunicações internas e externas.*

### O Desafio

Os Blackburn Rovers, uma equipa de futebol profissional do Reino Unido, tinham várias preocupações relacionadas com a segurança nos computadores e Internet. Para além de precisarem de monitorizar o excesso de utilização da internet, era necessário um software que ajudasse o clube a estar em conformidade com o regulamento do padrão de segurança de dados da indústria de cartões de crédito (PCI).

“Enquanto clube de primeira divisão, temos de garantir que a utilização da internet e dos computadores é feita de forma responsável”, referiu o Administrador Sénior de Sistemas Ben Hayler. “Por isso, temos de assegurar que todos os emails, ficheiros e todas as comunicações são seguras e monitorizadas eficazmente”

### A Solução

Segundo Hayler, os Blackburn Rovers começaram a procurar uma solução de monitorização quando na altura da renovação do software de web filtering.

“Levamos a filtragem da web ao limite” disse Hayler. “Como não era suficiente, começámos a procurar algo mais avançado. A nossa pesquisa revelou várias soluções parciais, mas queríamos uma que fizesse tudo. O Veriato 360 destacou-se como a solução completa que procurávamos.”

Após participarem num webinar, Hayler e os Blackburn Rovers estavam confiantes que o Veriato 360, com sua monitorização robusta dos computadores dos colaboradores, era a solução ideal. Hayler referiu que os Rovers estavam “impressionados o suficiente para se comprometerem com esta solução e, por isso, implementaram o Veriato 360”.

### Descobertas

Quando instalaram esta solução e iniciaram a monitorização dos computadores que estavam ligados à rede, os relatórios, fáceis de analisar, rapidamente concluíram que colaboradores é que utilizavam excessivamente o computador para fins pessoais.

“O Veriato 360 revelou o tempo que era desperdiçado” referiu Hayler. “As pesquisas online de alguns colaboradores eram claramente excessivas, outros tinham consumos de banda larga muito elevados”.

Para além disso, perceberam que o Alerta de Palavras-Chave é realmente indispensável. Com a utilização de mais de 1.000 palavras-chave personalizadas, quaisquer tentativas de hackear o sistema dos Blackburn Rovers passou a ser facilmente descoberta e resolvida. Estas ferramentas foram um enorme passo para garantir que o clube estava em conformidade.

### Trabalhar com os colaboradores

Embora já o tivessem discutido, os Blackburn Rovers não tinham qualquer política de privacidade e regras de utilização definidas. “No entanto, utilizar o Veriato 360 para monitorizar a atividade dos colaboradores obrigou-nos a defini-las” disse Hayler. Os Rovers incluíram esta nova política no regulamento interno da empresa, nos termos e condições dos contratos e alertaram os funcionários para o controlo do Veriato na rede.

*“O desempenho do Veriato 360 reflete-se no seu nome, permite a visualização completa e a proteção em todos os ângulos” “A produtividade aumentou visivelmente. É possível verificar o que o colaborador fez durante o dia e toda a informação aparece na business app”*

*Ben Hayler  
Senior Systems Administrator  
Blackburn Rovers Football and  
Athletic plc*

“Um ou dois colaboradores mostraram-se descontentes com esta nova medida de segurança” referiu Hayler, “Na maioria dos casos, os funcionários não tiveram problemas com a implementação das novas políticas. A produtividade aumentou, podemos visualizar o que estão a fazer e porquê”.

Para além de eliminar a utilização abusiva da internet e dos computadores, os Blackburn Rovers utilizam os relatórios completos e os snapshots dos ecrãs como uma ferramenta de treino. De acordo com Hayler, “O Veriato 360 é uma valiosa ferramenta para a resolução de problemas IT, que descobre erros e más práticas dos utilizadores, ajudando a corrigi-las”.

## VERIATO 360: O Software de Eleição

Os Rovers conseguiram responder às suas complexas necessidades de monitorização do comportamento dos utilizadores com um único produto, fácil de utilizar. Segundo Hayler, “O Veriato 360 garante uma visão completa e proteção 360 graus. Foi muito fácil de instalar e configurar. Assim que se inicia este software conseguimos ver tudo em perspectiva”. Hayler gosta especialmente do design e layout do Veriato 360, devido ao Dashboard intuitivo e gráficos de rápida visualização e análise.

“O Veriato 360 deu-nos a liberdade e o descanso que precisávamos,” disse Hayler. “Paga-se a si mesmo, facilita a visualização da atividade da rede e reage de acordo com cada situação.”.

## ACERCA DO VERIATO

O Veriato é uma solução inovadora de User Behaviour Analytics, líder mundial na gestão e monitorização da atividade.

Mais de 36.000 empresas, escolas e entidades governamentais a nível mundial utilizam as soluções Veriato para ganharem visibilidade na atividade dos utilizadores na rede e usufruírem da segurança e aumento de desempenho que proporcionam.

O Veriato foi premiado com inúmeros prémios às suas soluções, incluindo a Ferramenta de Investigação de Colaboradores (Veriato Investigator), a Solução de Análise de Comportamento (Veriato Recon), a Monitorização da Atividade Empresarial (veriato 360), o Software de Gestão de Servidor (Server Manager) e a Gestão de Eventos e Segurança (Log Manager).

